

의료기관 교육·컨설팅 전문 이노솔루션

의료기관 인증컨설팅

진료적정화 컨설팅

의료기관 온라인 법정·직무교육

의료기관 HRD

안전보건교육

환자안전전담자·담당자 교육




| 회사 소개

INNOSOLUTION

**숫자로 보는
이노솔루션**


SINCE 2009



910개

인증컨설팅
파트너 병원 수

2013~2022



400개

진료적정화 컨설팅
파트너 병원 수

2013~2022

| 회사 연혁

<ul style="list-style-type: none"> ·대한노인요양병원협회 교육기관 선정 ·요양병원 실무지침서 발간 	<ul style="list-style-type: none"> ·대한중소병원협회 경영특강 주관 ·요양병원 경영대상 수상 ·요양병원 의사교육 진행 ·보험청구 전문가 교육 		<ul style="list-style-type: none"> ·미국 중독재활치료병원 및 기관연수 주관 ·강릉시 보건소 올림픽 의료도시 컨설팅 사업 주관 	
2009	2010~11	2012~13	2014~15	2016~17
<ul style="list-style-type: none"> ·이노솔루션 설립 ·고용노동부 우편원격교육기관 인가 ·교육청 평생교육시설 인가 		<ul style="list-style-type: none"> ·중소병원 권역별 교육 주관 ·의료사회복지사 연수교육 ·해외 우수병원 연수 주관 ·대한중소병원협회 경영특강 ·요양병원 경영대상 수상 ·의료기관 평가인증 교육 및 컨설팅 실시 		<ul style="list-style-type: none"> ·인터넷원격훈련 전용 LMS 개발 ·대한병원협회 온라인교육센터 지정 ·대한병원협회 환자안전전담자 온라인보수교육기관 지정 ·(사)대한정신의료기관협회 교육센터 지정 ·고용노동부 산업안전보건교육 위탁기관 ·일본, 독일 해외우수의료기관 연수 주관

 <h1>57,000명</h1> 의료기관 직무역량강화 대면교육 진행인원 2010~2022	 <h1>300,000명</h1> 의료기관 법정 및 직무교육 이러닝 수료생 2016~2022	 <h1>500,000명</h1> 의료기관 안전보건교육 이러닝 수료생 2018~2022
---	---	--

 · 요양병원 실무지침서 개정 3판 발행 · K-비대면바우처 공급기업 선정 (Smart Hospital) · Smart Hospital (Inno ARMS, Inno HAMS) 플랫폼 개발 · 사이버민방위 학습시스템 개발(저작권 등록) · 비대면 서비스 실시간 웨비나 플랫폼 개발 및 운영 · 대한요양병원협회 에듀센터 구축		· (사)간호협회 보험심사간호사회 온라인교육센터 위탁운영기관 선정 · (사)대한병원협회 온라인교육센터 LMS개발사 선정 · 메인비즈, 이노비즈 인증 · 특허 등록-HELP 의료기관 전문가 매칭 서비스 플랫폼 · 고용노동부 장관상 (사업주훈련 우수사례 '대상') 수상	
2018~19	2020	2021	2022

- | | |
|---|---|
| · 고용노동부 직업능력개발훈련 우수훈련기관 3년인증
· 직장 내 장애인인식개선교육기관
· 호주 우수의료기관 연수 주관
· 의료기관 산업안전보건 관리감독자 교육 주관
· 대한요양병원협회 위탁교육센터 지정
· Smart Hospital(Inno CARS, Inno AAMS) 런칭 | · 고용노동부 직업능력개발훈련 우수훈련기관 (5년 인증)
· Smart Hospital(의료기관 전용 업무협업 플랫폼) 개발
· HELP 플랫폼 개발(의료기관 전문가 매칭 서비스)
· 차세대 LMS 리뉴얼(의료기관 전문관리 모듈 개발)
· 기업부설연구소 설립(이노솔루션 IT연구소) |
|---|---|



| 주요기관 인증



고용노동부 5년인증 우수훈련기관

이노솔루션은 고용노동부 원격훈련기관 인증평가에서 우수훈련기관 5년 인증을 받은 검증된 교육기관입니다.

인증기간: 22년 1월 ~ 26년 12월 | 인증번호: 2021나-239-02
전체 훈련기관 중 상위 1%에 해당



한국U러닝연합회 최고등급기관

이노솔루션은 한국 이러닝협회 이러닝 전문기관 인증제도 심사에서 최고 등급을 받은 검증된 교육기관입니다.

이러닝 전문인력 보유 | 이러닝 실적 인증
이러닝 콘텐츠 품질 인증



대한병원협회 온라인교육센터

이노솔루션은 대한병원협회 온라인교육센터를 위탁운영하고 있는 교육기관입니다.

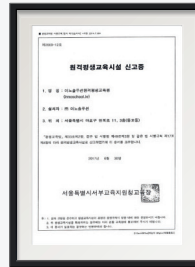


안전보건교육 위탁기관 & 장애인 인식개선 교육기관

이노솔루션은 안전보건교육 위탁기관 등급평가에서 A등급을 받은 검증된 교육기관입니다.

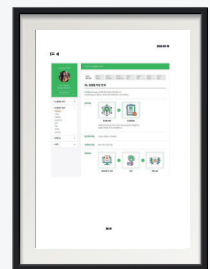
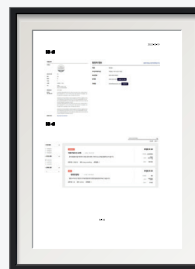
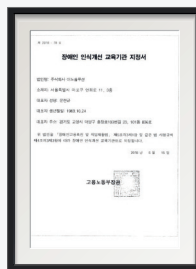
고용노동부 장관상 사업주훈련 우수사례 대상 수상

이노솔루션은 고용노동부와 한국산업인력공단에서 주최하는 사업주훈련 우수사례 기관 중 '대상'을 수여한 신뢰받는 기관입니다.



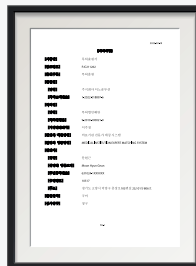
주요기관 인증서 고용노동부

- 원격평생 교육시설 신고증
- 안전보건교육위탁기관 등록증
- 장애인인식 개선교육기관 지정서



특허출원 특허청

- 의료기관 전문가 매칭 서비스 (Hospital Expert Link Platform)



저작권 등록 한국저작권위원회

- 영상저작물 > 교육용 동영상
- 컴퓨터프로그램저작물 ▶ 응용프로그램 > 교육 ▶ On-Line 교육 S/W

고객사 리스트



이노솔루션은 전국 800여개 의료기관과 함께하고 있습니다.

서울

- 서울대학교병원 · 세브란스병원 · 삼성의료재단
- 서울적십자병원 · 이화의료원 · 에이치플러스 양지병원
- 의료법인 희명병원 · 목동힘찬병원 · 고도일병원 · 기쁨병원
- 장트위튼병원 · 강남제이에스병원 · 강남지인병원

인천

- 가천대길병원 · 인하대학교의과대학부속병원
- 해원의료재단 · 인천세종병원 · 인천사랑병원
- 성모월병원 · 오케이병원 · 서송병원

경기

- 안양월스기념병원 · 추병원 · 성남시의료원
- 휴먼유병원 · 보바스기념병원 · 일산병원
- 한양대학교 구리병원 · 의정부성모병원 · 해원의료재단
- 부천세종병원 · 부천우리병원 · 연세본사랑병원
- 베스트아일랜드병원 · 의료법인 안인의료재단
- 안성동인병원

충남

- 위담통합병원 · 천안다나힐병원
- 세종프라임요양병원 · 행복한요양병원

세종

- 중앙요양병원 · 한미음요양병원 · 세종요양병원

대전

- 유성한가족요양병원 · 웰시티요양병원
- 대전광역시제1시립노인전문병원 · 워크런병원

전북

- 참병원

광주

- 세종요양병원 · 효창요양병원
- 광주시립제1요양병원

전남

- 의료법인 우암의료재단 우암병원
- 의료법인 우암의료재단 첨단우암병원 · 힐플러스병원

강원

- 강원도립강릉요양병원 · 현대요양병원
- 연세요양병원 · 새문요양병원

충북

- 충원요양병원 · 참사랑요양병원
- 청주성모병원(급성기) · 충주시노인전문병원

경북

- 경상북도립노인전문요양병원 · 울진군의료원
- 봉화해성병원 · 영주지인병원

대구

- 대구광역시서부노인전문병원 · 행복한병원
- 대구광역시지노인전문병원 · 한가람병원
- 큰사랑병원(급성기)
- 의료법인 경동의료재단 효성병원

울산

- 울산굿모닝병원(급성기) · 이소요양병원
- 삼호요양병원 · 울산광역시립노인병원
- 세민에스요양병원

부산

- 큰솔병원 · 파크사이드병원 · 척시원병원
- 해운대자명병원 · 박윤옥병원 · 동래우리들병원
- 동아대학교 대신요양병원 · 행복한병원
- 강혜의료재단 · 대한민국만민세병원

경남

- 진주세란병원 · 대우병원
- 의료법인 성년의료재단 맑은샘병원
- 행복한의료재단 · 파크사이드재활의학병원
- 더조은병원 · 서경병원 · the큰병원

제주

- 아라요양병원 · 늘봄재활요양병원
- 토마토요양병원

| 이노솔루션 콘텐츠

01

의료기관 컨설팅

의료기관 주요 인증 및 평가대비
이노솔루션 전문 컨설팅과 함께하세요.

- 인증컨설팅
- 중소병원 적정성평가 컨설팅



02

온라인교육

- 인증 필수, 특성화 교육
- 법정의무교육
- 안전보건교육
- 직무역량강화교육



03

직무역량 강화 대면교육

공통 역량을 강화하고,
특정 직군을 육성하는
의료기관 맞춤형 대면교육입니다.



04

인사조직 컨설팅

새로운 직원들의 체계적인 적응과
조직 내 융합을 위한 온보딩 시스템을
도입해보세요.



의료기관 컨설팅

이노솔루션은 종합병원, 병원, 전문병원, 요양병원, 정신병원 등 800여개 병원의 평가인증 컨설팅을 수행했습니다. 2009년부터 의료기관 전문 교육컨설팅을 수행해 온 이노솔루션의 전문 노하우를 만나보세요!

의료기관 인증컨설팅

- 본조사 인증수검대비
- 중간현장조사 대비
- 모의조사 컨설팅
- QPS, 감염관리, 시설행정 맞춤형 컨설팅
- 중소병원 적정성평가 대비





진료적정화 컨설팅

- 심사청구 멘토링 및 컨설팅



| 의료기관 인증 컨설팅

- 이노솔루션은 종합병원, 병원, 전문병원, 요양병원, 정신병원 등 의료기관 평가인증 대비 인증컨설팅을 실시하고 있습니다.
- 800여개 병원의 인증컨설팅을 수행해 온 의료기관 인증컨설팅 전문기관의 노하우와 함께 하십시오.

<p>데이터베이스 컨설팅</p> 	<p>병원별로 최적화된 규정집 제작은 물론 System Tracer, 각종 서식 및 지침서와 부착물 등 필요한 자료를 제작 지원하고 직원교육을 통해 규정에 맞는 업무 프로세스가 이뤄지도록 지원합니다.</p>
<p>현장밀착형 컨설팅</p> 	<p>처음부터 끝까지 현장의 수준과 준비 상황에 맞춰 컨설팅을 수행합니다.</p>
<p>비용절감형 컨설팅</p> 	<p>불필요한 경비 지출을 막고 꼭 필요한 분야에 예산이 사용되도록 개선안을 도출합니다.</p>
<p>지속적인 사후관리</p> 	<p>인증 획득 후 사후 관리가 더욱 중요합니다. 인증 수검 전까지 이노솔루션은 병원과 연결되어 수시 전화상담을 지원하며, 중간 자체 (현장)조사를 지원합니다.</p>

| 컨설팅 프로세스

컨설팅 대상

급성기, 전문, 재활, 요양, 정신병원
및 인증 수검을 원하는 병원

컨설팅 내용

인증 본조사대비, 중간현장조사대비, 모의조사 컨설팅
QPS & 감염관리, 시설원무행정 특화컨설팅
중소병원 적정성평가대비 컨설팅 (환자안전 및 감염관리파트)



- 병종, 수검예정일 및 컨설팅 종류에 따라 맞춤일정으로 인증컨설팅을 진행합니다.
- 방문 설명회를 통해 인증제도의 이해와 컨설팅 방식을 자세히 설명드리겠습니다.
- 이노솔루션 컨설팅트는 업계에서 현장 경력이 가장 많은 의료기관 출신 전문 인력입니다.

| 의료기관 인증컨설팅

인증 기준에 따른 분야별 컨설팅을 실시합니다.
필요한 분야만 선택 - 집중하여 받으실 수 있습니다.

본조사 대비 컨설팅 	범위	<ul style="list-style-type: none"> · 급성기, 전문, 요양, 정신의료기관 중 인증 획득을 원하는 병원 · 인증기준에 따른 병원 시스템 정립을 원하는 병원
	내용	의료기관평가인증 기준, 관련 법령을 기반으로 근거 중심 체계 구축 체계와 병원 시스템에 따른 다양한 서식 정비 및 적용 전문 컨설턴트의 현장 방문을 통한 맞춤형 컨설팅과 전문교육
본조사 대비 모의조사 	범위	<ul style="list-style-type: none"> · 우리 병원 인증 준비상황 점검을 위한 컨설팅 · 인증 수검 전, 준비 중인 모든 병원에서 받을 수 있습니다.
	내용	실제 인증수검 절차와 동일하게 진행 병원의 준비사항을 고려한 모의조사 절차로 진행 병원 상황에 맞는 개선안과 추후 업무 수행계획 권고
중간 현장조사 	범위	<ul style="list-style-type: none"> · 인증 획득 2년주기 중간현장조사 대비 · 병원의 인증유지관리를 위한 시스템 재정비 · 구축된 병원시스템의 효율적 운영을 위한 컨설팅
	내용	인증시스템의 원활한 유지관리를 위한 필수 컨설팅 중간현장조사 대비 원내 시스템 점검 필수항목, 개선요청항목, 무작위 조사항목 대비
QPS 감염관리 시설행정 	범위	<ul style="list-style-type: none"> · 안전한 병원환경과 의료질향상을 위한 필수컨설팅 · QPS, 감염관리, 시설행정파트 집중 컨설팅 · 인증기준, 법령, 지침에 따른 근거기반 컨설팅
	내용	의료기관 평가인증기준, 법령, 지침으로 하는 근거 중심 질 향상 및 환자안전, 감염관리 규정제정과 업무체계 구축 병원 행정업무의 고도화를 위한 원무행정시설 특화

- 병종, 수검예정일 및 컨설팅 종류에 따라 맞춤일정으로 인증컨설팅을 진행합니다.
- 방문 설명회를 통해 인증제도의 이해와 컨설팅 방식을 자세히 설명드리겠습니다.
- 이노솔루션 컨설턴트는 업계에서 현장 경력이 가장 많은 의료기관 출신 전문 인력입니다.

인증컨설팅 문의
02-711-1447

| 진료적정화 컨설팅

청구분석을 통해 병원 수익 및 경영 안정화를 위한 교육컨설팅입니다.
 요양급여청구의 적법성과 타당성을 기준으로 컨설팅 실시합니다.

심사청구 컨설팅		<ul style="list-style-type: none"> · 올바르게 효율적인 심사청구 업무 프로세스 개선 · 정확한 청구를 통한 병원 경쟁력 확보 · 수가 관련 현안 이슈와 정책 변화에 능동적으로 대처
심사청구 멘토링	심사청구 분석 및 방안 제시 심사업무자 역량 강화	정확한 심사청구 방안 제시를 통한 심사청구 프로세스 확립 심사청구 실무자 양성 교육을 통한 전문 인력 양성
청구분석	병원 분석 결과 브리핑 및 개선안 도출	청구 분석 결과에 대한 분석, 병원의 매출 현황 분석을 통한 개선안 도출
	현장 업무개선 교육 컨설팅	의사 간호기록지 등 기록 및 실제 업무 점검 후 개선컨설팅 실시
교육	직무교육	수가체계 산정지침, 각종 기록 작성 원칙 및 사례 교육
자문	상시자문	수가 정책, 지침에 따른 상시 자문 지원

급성기 중소병원 적정성평가 대비 컨설팅	범위	<ul style="list-style-type: none"> · 중소병원 적정성평가 대비 · 환자안전, 감염관리 파트 체계 수립을 위한 과정
	내용	의료기관 평가인증기준, 법령, 지침으로 하는 근거 중심 컨설팅 질 향상 및 환자안전, 감염관리 규정제정과 업무체계 구축 우리 병원의 현재 상황을 검토하여 맞춤형 시스템 수립

- 병종, 수검예정일 및 컨설팅 종류에 따라 맞춤일정으로 인증컨설팅을 진행합니다.
- 방문 설명회를 통해 인증제도의 이해와 컨설팅 방식을 자세히 설명드리겠습니다.
- 이노솔루션 컨설턴트는 업계에서 현장 경력이 가장 많은 의료기관 출신 전문 인력입니다.

인증컨설팅 문의
 02-711-1447

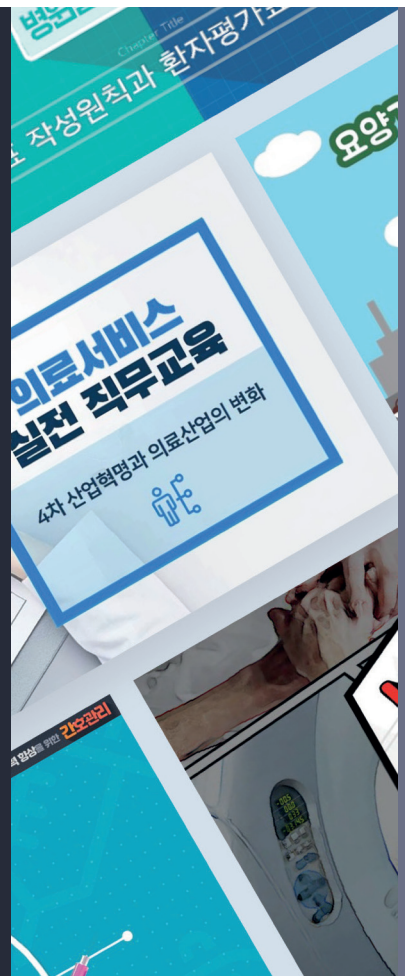
온라인교육

이노솔루션 온라인 교육은 다양한 의료현장에 필요한
 전문 과정을 전문가와 함께 개발하여 제공합니다.
 학습과정 시작부터 수료까지 모든 과정을
 체계적으로 운영하는 이노솔루션 온라인 교육과 함께 하세요.



이노솔루션의
 온라인교육을
 미리 만나보세요!

- 의료·기관 인증필수, 특성화교육
- 법정의무교육
- 안전보건교육
- 직무역량강화교육



| 4주기 의료기관 인증 필수·특성화교육

과정명	과정설명	차시
메디클래스	<ul style="list-style-type: none"> · 최신 감염병 관리 및 예방에 관한 법률 모두 반영 · 최신 세탁물 관리 등 최신 의료 관련 법령 모두 반영 · 전문가로 구성된 내용전문가 · 2022년 4주기 인증과정 자체 개발 	49차시

| 법정 의무교육 (재미있는 에듀라마 방식의 히트콘텐츠)

과정명	학습내용	차시	
법정의무교육	성희롱예방	1. 직장 내 성희롱 정의 및 유형 이해, 2. 성희롱 해당 범위와 판단 기준, 3. 성희롱 예방을 위한 역할과 책임, 4. 직장 내 성희롱 해결 원칙	5차시
	개인정보보호	1. 개인정보보호법 개요, 2. 개인정보 수집 및 동의 방법, 3. 민감 개인정보 처리 제한, 4. 안전한 개인정보 관리 및 정보주체 권리 보장	
	장애인 인식개선	1. 장애인 관련 법률과 이해, 2. 장애인 인권과 차별금지, 3. 장애 유형에 대한 이해와 유형별 에티켓, 4. 장애인 고용환경 변화	
	직장 내 괴롭힘 예방	1. 직장 내 괴롭힘의 이해, 2. 직장 내 괴롭힘의 판단, 3. 직장 내 괴롭힘 발생 시 조치 기준, 4. 직장 내 괴롭힘 조치 실행	
	퇴직연금	1. 퇴직연금제도의 유형, 2. 운영과정, 3. 지급과정 및 과세체계, 4. 폐기 및 중단 시 처리방법	
신고의무자교육	노인학대/아동학대/긴급복지 신고의무자 교육	각1차시	

* 신고의무자교육은 매년 법령의 기준이 바뀔 수 있어 제공내용이 변경될 수 있습니다.

| 2023년 ALL NEW 산업안전보건교육 (이노솔루션 안전보건교육팀 자체 개발)

과정명	과정설명
온라인교육	· 정기안전교육(4개 분기), 채용시교육, 관리감독자교육
오프라인교육	· 관리감독자 교육(이노솔루션 자체 강사 보유), 특별안전교육(공통 및 개별 맞춤형 과정)

| 직무역량강화교육

과정명	과정설명
사업주 환급교육	· 의료직무, 간호사, 병원CS, 리더십
디지털융합과정	· 4차 산업혁명 신기술 직무과정

| 의료기관 인증 필수·특성화교육



과정명	과정설명	차시
메디클래스	<ul style="list-style-type: none"> · 최신감염병 관리 및 예방에 관한 법률 모두 반영 · 최신세탁물 관리 등 최신 의료 관련 법령 모두 반영 · 전문가로 구성된 내용전문가 · 2022년 4주기 인증과정 자체 개발 	49차시



구분	급성기인증 필수교육
관련법령	의료기관평가인증기준(의료기관평가인증원), 의료법, 응급의료에 관한 법률, 개인정보보호법, 소방시설법 등
교육방법	· 자체교육 · 온라인교육
대상	의료기관장 및 의료기관 종사자
교육횟수	연 1회 이상
증빙내용	교육 후 교육일지(결과보고서 등)를 작성하여 보건 인증원 조사위원 조사시 증빙

목차구성

의료필수교육		특성화교육		추가모듈 차시	
1	질 향상 활동	1	의약품관리	1	검사체계의 이해(1)
2	환자안전활동	2	항암화학요법	2	검사체계의 이해(2)
3	정확한 환자 확인	3	수술, 마취 및 진정치료 관리	3	진료전달체계의 이해
4	의료기관 성과 및 지표관리	4	수술, 마취 및 진정치료 체계 수립	4	환자평가 및 초기평가
5	심폐소생술	5	진정교육	5	진료지침 개발 및 적용
6	환자권리와 의무	6	고위험환자관리	6	의료기관평가인증과 필요직무의 이해
7	취약환자 권리보호	7	안전한 수혈간호	7	통증관리
8	의료기관 감염관리의 이해	8	말기환자 및 호스피스	8	환자진료체계의 이해
9	개인보호장비 관리 및 멸균, 소독 관리	9	육창예방 및 관리	9	직원 및 환자 만족도 관리
10	감염성질환 및 면역저하 환자 격리	직무필수교육		10	급식서비스
11	의료기관 세탁물 및 폐기물관리	1	낙상예방활동	11	의료기관 임상연구 및 장기기증의 이해
12	의료기관 소방안전	2	손위생	원무행정파트 직무교육 추가 모듈 차시	
13	의료기관에서의 금연 관리	3	의료기관의 위험관리	1	의료기관 경영 및 조직운영
법령교육		4	의료기관 위험물질관리	2	의료기관 시설, 환경, 의료기기 관리
1	의료기관 개인정보보호 교육	5	의료기관 보안인력	3	의무기록 및 의료정보 관리
2	의료기관 폭력예방	6	신체보호대		
3	직원안전관리	수혈 시행 병원 추가 차시 모듈			
4	결핵 예방 및 관리	1	고위험환자관리		
5	의료기관 재난대비	2	안전한 수혈간호		

강사진 소개



박인애

- 급성기병원 적정관리팀 팀장
- 3주기 급성기 의료기관 인증평가 총괄 수행
- 급성기병원 의료기관 인증 심화 교육 수행
- 이노솔루션 급성기인증 전문위원



이경식

- 한양대학교 구리병원 감염관리팀장



서보영

- 중앙대학교병원 적정진료관리팀장
- 대한환자안전질향상간호사회 교육이사



김효선

- 가톨릭대학교 의정부성모병원 PI 팀장
- 대한간호협회 지역환자안전센터 센터장
- 대한환자안전질향상간호사회 10대 회장
- 대한환자안전질향상간호사회 감사

| 법정 의무교육 (재미있는 에듀라마 방식의 히트콘텐츠)

회사는 다양한 성격의 사람들이 모여 있는 곳! 성희롱, 개인정보 유출 등, 다양한 상황이 꼬리에 꼬리를 물어 가해자, 피해자 구분 없이 '남'의 일이 아닌 '나'에게 언제든지 발생할 수 있고 내가 저지를 수 있다는 경각심을 주도록 기획하였으며, 자극적인 소재의 사례보다는 자연스러운 실생활의 에피소드를 담았습니다.



ALL NEW CONTENTS

최신 법령을 반영한 고품질의 자체제작 콘텐츠로 교육 받을 수 있습니다.



합리적인 교육비

신규 제작된 콘텐츠를 가장 합리적인 가격으로 제공합니다.



산업안전보건교육 통합제공

법정필수교육과 안전보건교육을 한번에 해결할 수 있습니다.



간편한 수강기능

PC뿐만 아니라 모바일로 편리하게 수강이 가능합니다.



쉽고 편안한 LMS

온라인 교육에 최적화된 LMS 시스템으로 쉽고 편안하게 교육받을 수 있습니다.

| 의료기관 법정의무교육

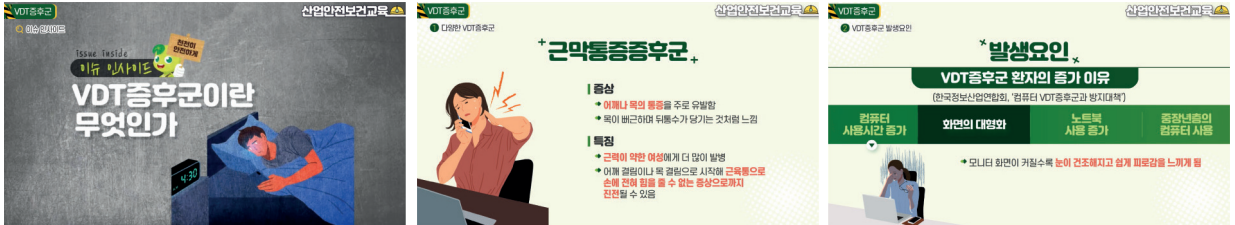
과정명	학습내용	차시	비용	
법정의무교육	성희롱예방	1.직장내 성희롱 정의 및 유형 이해, 2.성희롱 해당 범위와 판단기준, 3.성희롱 예방을 위한 역할과 책임, 4.직장내 성희롱 해결 원칙	5차시	문의
	개인정보보호	1.개인정보보호법 개요, 2.개인정보 수집 및 동의방법, 3.민감 개인정보 처리제한, 4.안전한 개인정보 관리 및 정보주체 권리 보장		
	장애인인식개선	1.장애인 관련법률과 이해, 2.장애인 인권과 차별금지, 3.장애 유형에 대한 이해와 유형별 에티켓, 4.장애인 고용환경 변화		
	직장내 괴롭힘 예방	1.직장내 괴롭힘의 이해, 2.직장내 괴롭힘의 판단, 3.직장내 괴롭힘 발생 시 조치 기준, 4.직장내 괴롭힘 조치 실행		
	퇴직연금	1.퇴직연금제도의 유형, 2.운영과정, 3.지급과정 및 과세체계, 4.폐기 및 중단 시 처리방법		
신고의무자교육	노인학대/아동학대/긴급복지 신고의무자 교육	각1차시		

* 신고의무자교육은 매년 법령의 기준이 바뀔 수 있어 제공내용이 변경될 수 있습니다.

 <p>성희롱 예방교육</p>	<p>학습목표</p> <ul style="list-style-type: none"> · 성인지 감수성을 이해할 수 있다. · 직장 내 성희롱 예방교육의 필요성과 목적을 이해할 수 있다. · 직장 내 성희롱의 정의를 내릴 수 있다. · 직장 내 성희롱의 특징과 유형을 파악할 수 있다. · 직장 내 성희롱 발생 시 처리절차 및 유의 사항을 알 수 있다. <p>학습대상</p> <p>성희롱예방으로 건전한 조직문화를 실천하려는 기업 임직원</p>
 <p>개인정보 보호교육</p>	<p>학습목표</p> <ul style="list-style-type: none"> · 개인정보보호법의 개요를 파악할 수 있다. · 개인정보의 수집에 대해 알 수 있다. · 개인정보 동의를 받는 방법에 대해 알 수 있다. · 민감정보, 고유식별정보, 주민등록번호 처리제한에 대해 이해할 수 있다. · 개인정보의 안전한 관리에 대해 이해할 수 있다. · 개인정보 유출에 대응할 수 있다. <p>학습대상</p> <p>정보보안 및 개인정보보호를 실천하려는 기업 임직원</p>
 <p>직장 내 장애인 인식개선 교육</p>	<p>학습목표</p> <ul style="list-style-type: none"> · 장애인에 대한 잘못된 인식과 편견에 대해 알 수 있다. · 각 장애 유형에 대해 이해하고 에티켓에 대해 알 수 있다. · 장애와 배려에 대해 이해하고 장애인의 권리에 대해 알 수 있다. · 장애인 관련 법과 제도에 대해 알 수 있다. · 장애 유형별 직업인 사례로 보는 고용환경 변화와 시차에 대해 이해할 수 있다. <p>학습대상</p> <p>직장 내 배려와 소통의 조직문화를 조성하려는 기업 임직원</p>
 <p>직장 내 괴롭힘 예방교육</p>	<p>학습목표</p> <ul style="list-style-type: none"> · 직장 내 괴롭힘을 판단할 수 있다. · 직장 내 괴롭힘 발생 시 조치 기준에 대해 알 수 있다. · 직장 내 괴롭힘 조사 처리 과정에 대해 알 수 있다. <p>학습대상</p> <p>직장내 배려와 소통의 조직문화를 조성하려는 기업 임직원</p>
 <p>퇴직연금교육</p>	<p>학습목표</p> <ul style="list-style-type: none"> · 퇴직연금제도의 유형 및 도입에 대해 알 수 있다. · 퇴직연금제도의 운영과정에 대해 이해할 수 있다. · 퇴직연금 지급과정에 대해 알 수 있다. · 퇴직연금 과세체계에 대해 이해할 수 있다. · 퇴직연금제도의 폐지 및 중단 시 처리방법에 대해 알 수 있다. <p>학습대상</p> <p>퇴직연금제도에 가입되어 있는 기업 임직원</p>

2023년 ALL NEW 산업안전보건교육 (이노솔루션 안전보건교육팀 자체 개발)

개정된 법령에 맞춰 전면 개편된 산업안전보건교육 콘텐츠를 최신과정으로 수강할 수 있습니다.



산업안전보건법

편안 **안** 커버스토리

온라인 교육 주요 레퍼런스

연간 40만명 교육 수료

의료기관 : 신촌세브란스병원 / 국립암센터 / 용인세브란스병원 / 강남세브란스병원 / 이화여자대학교 서울병원 / 이화여자대학교 목동병원 / 명지병원 / 인천사랑병원 / 안양일스기념병원 / 문경제일병원 / 동탄시티병원 / 강남베드로병원 / 부산대남병원 / 베스티안병원 / 김경수 여려분병원 / 제천병원 / 인천힐링스병원 / 고도일병원 / 이촌병원 / 미소들병원 / 가은병원 / 명품요양병원 / 대전광역시립제1노인전문병원 / 광주시립제1요양병원 / 대구시서부노인전문병원 / 한양대구리병원 / 스마트병원 / 희명병원 / 부천우리

기업 : LG U+ / 코레일관광개발 / 롯데칠성음료 / 롯데아사히주류 / 롯데호텔 / DHL / 금호전기 / 프리존 / 엔라인 / SCI평가정보 / 포항수협 등

산업안전보건교육

오프라인 교육 주요 레퍼런스

의료기관 : 서울대학교병원(특별안전보건교육) / 서울대학교병원운영 서울특별시보라매병원(특별안전보건교육) / 에이치플러스 양지병원 / 성남시의료원 / 청주의료원 / 청주성모병원 / 울산대학교병원 / 울산굿모닝병원 / 한일병원 / 인천세종병원 / 대구효성병원 / 연세본사랑병원 / 부천세종병원 / 의정부성모병원

기업 : 코레일 관광개발 / 롯데마트 / 롯데아사히주류 / 산림조합중앙회 / 스카이원 / 하이모 / 한국건강관리협회 / 현대로템 등

| 산업안전보건 온라인교육

과정명	학습내용	차시	비용
근로자정기안전교육 (1분기)	1. 안전활동 대화기법 2. 안전문화운동 3. 유해화학물질 취급 4. 휴먼에러 5. 근골격계 질환 6. 직무스트레스 관리와 예방관리	분기별 6차시	협의
근로자정기안전교육 (2분기)	1. 안전보건관리 2. 작업환경관리 3. 물질안전보건자료의 이해 4. 근골격계질환 예방을 위한 올바른 작업자세 5. 대중매체와 안전사고 6. 여름철 건강관리		
근로자정기안전교육 (3분기)	1. 산업재해보상보험법의 이해 2. 뇌심혈관계질환 예방관리 3. VDT 증후군 4. 보호구 및 안전보건표지 5. 근로자 건강진단 6. 의료종사자의 안전보건		
근로자정기안전교육 (4분기)	1. 산업재해 및 직업병 예방대책 2. 위험성 평가 3. 피로와 산업안전 4. 근로자를 위한 금연 및 절주 5. 효과적인 스트레스 관리를 위한 회복탄력성 증진 6. 직장내 괴롭힘 예방		
채용 시 교육	1. 산업안전보건법 2. 근골격계 질환 3. 업무적합성 평가 4. 금연 및 전인교육 5. 유해화학물질 취급 6. 산업재해 발생 시 보고 및 응급처치 7. 직무스트레스와 예방관리 8. 심폐소생술과 쇼크	배치전 8차시	
관리감독자교육	온라인교육(8시간) / 오프라인교육(8시간)		

| 이노솔루션 산업안전보건교육 전체 과정

이노솔루션은 지속적인 과정 개발을 통해 전문 교육과정을 확장하고 있습니다.

과정명	과정명
꼭 알아야 할 산업재해보상보험법	동절기 유해요인 및 건강관리
위험성 평가 A to Z	관리감독자를 위한 산업안전보건법 핵심 요약
근로자 건강진단	신규입사자를 위한 산업안전보건법 핵심 요약
휴먼에러 예방법	작업 전 알아야 할 보호구 및 안전보건표지
의료기관 재해사례 및 예방활동	현장의 문제해결기법
직장 내 괴롭힘 예방	물질안전보건자료의 이해 (MSDS)
산업안전보건법 핵심 요약	일하는 사람을 위한 물질안전보건자료의 이해 (MSDS)
안전한 의료기관의 작업 현장 조성	건설종사자를 위한 물질안전보건자료의 이해 (MSDS)
의료종사자를 위한 물질안전보건자료의 이해(MSDS)	산업재해가 기업에 미치는 영향
보호구 및 안전보건표지	농치기 쉬운 작업환경 필수 관리
근골격계질환 예방을 위한 올바른 작업자세	안전한 작업 현장 조성
여름철 건강관리	뇌심혈관계질환 관리
위험을 예방하는 안전점검	사고발생 시 조사 및 보고절차
신속하고 정확한 응급처치	안전문화운동
산업재해 및 직업병 예방 대책	VDT증후군
직무스트레스 이완을 위한 회복 탄력성	자율안전보건관리 기법
밀폐공간작업 안전	유해화학물질 취급
소방안전 및 화재예방	건설현장 재해 예방 활동
피로와 산업안전의 상관관계	기계안전
감염병 예방 및 관리방법	전기안전

| 산업안전보건 오프라인 교육 (관리감독자 교육)

과정명	학습내용
PART 1. 산업안전보건법 개론	<ul style="list-style-type: none"> · 산업재해 재해원인 분석 및 휴먼에러 정의 · 중대재해처벌법 정의와 세부내용 살펴보기
PART 2. 소방안전교육	<ul style="list-style-type: none"> · 의료기관 화재발생 현황 · 화재발생시 대처요령 및 소화장비 사용법 알기
PART 3. 직무스트레스 예방 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 직무스트레스 예방 및 관리가 필요한 이유 · 직무스트레스 예방 및 관리를 위한 관리감독자의 예방활동
PART 4. 병원체에 의한 건강장해 예방	<ul style="list-style-type: none"> · 직업성 감염병 발생 사례 · 병원체에 의한 건강장해의 예방 법규 알아보기
PART 5. 직장내 괴롭힘	<ul style="list-style-type: none"> · 직장내 괴롭힘 방지법 · 직장내 괴롭힘 사례 및 판례 알아보기

| 이노솔루션 강사진 소개



홍민석 총괄관리자

자격사항 조선업안전기사
1급 소방안전관리

경력사항 이노솔루션 안전보건교육팀 재직 (3년)
스위스포르티아 안전관리자 (3년 1개월)
한국세류리트 안전 및 소방관리자 (1년 5개월)
LS전선 안전관리자 (2년 1개월)
성원건설 안전관리자 (5년 3개월)

강의경력 서울대학교병원, 울산대학교병원,
청주의료원, 성남의료원,
롯데아사히주류, 국립암센터 등 다수



이선주 강사

자격사항 간호사, 양호교사, 산업위생관리기사
요양보호사 1급, 직업능력개발훈련교사(간호3급)
사회복지사 1급, 감정노동 관리자

경력사항 서울대학교병원 간호사 (6년)
서울교통공사 보건관리자 (5년 3개월)
롯데쇼핑주식회사 보건관리자 (6년 3개월)
직업훈련기관 강사 (10년)
직업건강협회 강사 (2년)

강의경력 안전보건직무교육 강의 다수
동남보건대학 겸임강사



이영미 강사

자격사항 간호사

경력사항 카톨릭대학교 성가병원 책임간호사 (12년)
의료법인 석경의료재단 수간호사 (3년)
고려수재활요양병원 보건관리자 (3년)
트리니티요양병원 보건관리자 (2년)
이노솔루션 재직 (4년)

강의경력 천안큰사랑요양병원, 서울현대요양병원 등
50여개 병원 강의 진행

| 산업안전보건 오프라인 교육 (특별안전교육)

과정명	학습내용 (공통)
PART 1. 산업안전보건법의 이해	<ul style="list-style-type: none"> · 산업안전보건법 목적과 체계 · 산업안전보건법의 개정안에 대한 의료기관 적용
PART 2. 위험성평가개론 및 실습	<ul style="list-style-type: none"> · 위험성평가의 개념과 작성 절차 이해 · 실습을 통해 사업장의 유해요인 발굴 능력 향상
PART 3. 의료기관 종사자의 건강관리	<ul style="list-style-type: none"> · 감정노동관리 · 감염병관리
PART 4. 직무스트레스 예방 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 직무스트레스 예방 및 관리가 필요한 이유는? · 직무스트레스의 원인과 영향은?
PART 5. 직장 내 괴롭힘	<ul style="list-style-type: none"> · 직장 내 괴롭힘 방지법 · 직장 내 괴롭힘 사례 등

과정명	학습내용(개별)
PART 1. 병원종사자의 안전보건 관련 제도	<ul style="list-style-type: none"> · 업무상 재해의 종류 · 산업재해 보상 절차
PART 2. 병원 근로자의 안전보건 평가	<ul style="list-style-type: none"> · 건강진단의 종류 및 실시 개요 · 작업환경측정
PART 3. 병원 근로자의 유해위험요인	<ul style="list-style-type: none"> · 의료인의 업무상 사고 사례 · 의료인의 업무상 질병 사례
PART 4. 관리대상 유해물질이란	<ul style="list-style-type: none"> · 관리대상 유해물질의 정의 · 보호구 종류 및 사용법
PART 5. 물질안전보건자료	<ul style="list-style-type: none"> · 물질안전보건자료의 정의 · 물질안전보건자료의 세부항목별 이해
PART 6. 포름알데히드	<ul style="list-style-type: none"> · 포름알데히드의 특성 · 건강장해 유형 및 예방법
PART 7. EO가스, 메탄올	<ul style="list-style-type: none"> · EO가스 및 메탄올의 특성 · 건강장해 유형 및 예방법
PART 8. 기타 화학물질	<ul style="list-style-type: none"> · 기타 화학물질의 특성 · 건강장해 유형 및 예방법

| 의료기관 온라인 직무교육 (사업주 환급교육)

No.	과정명	교육차시	조정계수	교육단가(원)
1	병원CS A부터 Z까지	58	1	357,280
2	의료기관 종사자를 위한 핵심 직무 스킬업	57	1	351,120
3	바로 활용하는 병원행정실무와 병원의 미래	34	1	209,440
4	Good Morning, 행복한 병원을 위한 고객 만족 서비스 - 병원편	31	1	190,960
5	간호사가 꼭 알아야 할 현장 실무	31	1	190,960
6	한번에 끝내는 의료직무핵심과정	31	1	190,960
7	의료정보 관리에 대한 A to Z!	31	1	190,960
8	[PERFECT] 병원 핵심 실무 바이블	30	1	184,800
9	Why 궁금한 의료기관 실무 A to Z	28	1	172,480
10	NCS기반 병원고객관리 V1	20	1	123,200
11	실전! 소화기계 환자 간호	20	1	123,200
12	초연결시대, 고객 경험을 디자인하라	18	1	110,880
13	미래를 위한 수업, 코칭이 답이다	17	1	104,720
14	병원경쟁력 높이는 환자 중심 의료문화	17	1	104,720
15	환자의 경험을 디자인하라, 병원CS	15	1	92,400

* 제도 변경에 따라 조정계수는 매년 변동될 수 있습니다.

병원CS _ A부터 Z까지



훈련분류	요양지원		
과정금액	357,280	지원을	우선지원기업 90%
고용보험	사업주	등급	A등급
교육시간	58시간	학습차시	57차시
내용전문가	김미경		
학습목표	·내원 고객의 진료 편의를 극대화를 위한 고객 정보 공유와 진료 전 주의사항을 설명하여 진료 대기시간을 관리할 수 있다. ·내원한 고객의 진료정보 파악, 접수, 응대, 배웅관리를 실행할 수 있다. ·병원정보와 온라인 고객을 관리하여 효율적으로 고객만족도를 높인다.		
학습대상	병원, 요양기관 및 의료기관 종사자		

학습목차			
1	효과적인 병원 고객정보 전달	30	고객 예약관리 마스터_온라인 예약2
2	고객만족도를 높이는 진료대기시간 관리1	31	고객 예약관리 마스터_온라인 예약3
3	고객만족도를 높이는 진료대기시간 관리2	32	고객 예약관리 마스터_오프라인 예약1
4	고객 불만 해소를 위한 진료 전 설명1	33	고객 예약관리 마스터_오프라인 예약2
5	고객 불만 해소를 위한 진료 전 설명2	34	고객예약관리 마스터_예약일정
6	첫인상을 좌우하는 병원편의시설 관리1	35	수납관리 마스터_청구 수납
7	첫인상을 좌우하는 병원편의시설 관리2	36	수납관리 마스터_영수증 발행
8	안심병원 기초 안전 및 위생 관리 1	37	수납관리 마스터_미수금, 환불
9	안심병원 기초 안전 및 위생 관리 2	38	수납관리 마스터_충명서 발급
10	안심병원 기초 안전 및 위생 관리 3	39	고객상담 만족도를 높이는 온라인 상담1
11	병원 이미지 관리의 기술 1	40	고객상담 만족도를 높이는 온라인 상담2
12	병원 이미지 관리의 기술 2	41	고객상담 만족도를 높이는 전화상담1
13	원활한 진료 흐름을 위한 접수 1	42	고객상담 만족도를 높이는 전화상담2
14	원활한 진료 흐름을 위한 접수 2	43	고객상담 만족도를 높이는 진료 후 상담1
15	원활한 진료 흐름을 위한 접수 3	44	고객상담 만족도를 높이는 진료 후 상담2
16	고객정보관리 마스터	45	고객상담 만족도를 높이는 상담일지 작성
17	고객만족도를 높이는 대기고객 관리1	46	내부 고객 만족도를 높이는 직원 CS교육1
18	고객만족도를 높이는 대기고객 관리2	47	내부 고객 만족도를 높이는 직원 CS교육2
19	고객 감동 매뉴얼_고객 배웅 1	48	내부 고객 만족도를 높이는 직원 CS교육3
20	고객 감동 매뉴얼_고객 배웅 2	49	내부 고객 만족도를 높이는 팀워크향상 프로그램 기획 1
21	고객 감동 매뉴얼_고객 배웅 3	50	내부 고객 만족도를 높이는 팀워크향상 프로그램 기획 2
22	원활한 진료 흐름을 위한 고객정보 분류1	51	내부 고객 만족도를 높이는 팀커뮤니케이션 진행 1
23	원활한 진료 흐름을 위한 고객정보 분류2	52	내부 고객 만족도를 높이는 팀커뮤니케이션 진행 2
24	원활한 진료 흐름을 위한 고객정보 분류3	53	병원 마케팅 기초_병원 정보 관리
25	고객만족의 기초_고객매뉴얼 관리1	54	병원 마케팅 핵심_온라인 고객관리 1
26	고객만족의 기초_고객매뉴얼 관리2	55	병원 마케팅 핵심_온라인 고객관리 2
27	단골 마케팅_고객 사후관리1	56	병원 마케팅 핵심_온라인 고객관리 3
28	단골 마케팅_고객 사후관리2	57	병원 CS 품질 향상을 위한 만족도 조사
29	고객 예약관리 마스터_온라인 예약1		

바로 활용하는 병원행정실무와 병원의 미래



훈련분류	병원행정		
과정금액	209,440	지원을	우선지원기업 90%
고용보험	사업주	등급	A등급
교육시간	34시간	학습차시	33차시
내용전문가	강민주		
학습목표	·병원 행정의 특성을 이해하고 설명할 수 있다. ·다양한 병원 행정 업무를 설명할 수 있다.		
학습대상	병원 행정 업무 종사자 / 의료기관 종사자		

학습목차			
1	병원조직에 대한 이해	18	예약 접수 및 관리
2	병원 운영전략 수립1	19	진료 문의와 상담
3	병원 운영전략 수립2	20	입퇴원 실무 1
4	병원 운영전략 수립3	21	입퇴원 실무2
5	병원 운영전략 수립4	22	유형별 진료비 개요 및 진료비 계산
6	병원 운영전략 수립5	23	보험 급여 청구 및 미수 진료비 관리
7	병원 홍보의 개념 및 홍보 방법	24	약품 구매 관리
8	병원 예산 기획	25	소모품 구매 관리
9	병원 예산 분석	26	장비 구매 관리
10	병원 사업계획 작성	27	재고 관리
11	병원 진료 실적 파악	28	회계의 순환과정과 장부기장
12	병원 경영 분석	29	분개와 전표 처리
13	병원 원가 분석	30	의료기관의 결산과 세금
14	병원 감사 업무	31	4차산업혁명과 의료
15	진료접수 시 진료정보 파악	32	디지털 헬스케어와 기술
16	진료 접수와 진료과목 확인	33	미래의학의 발전 방향
17	진료비 계산과 예약 관리		

Good Morning, 행복한 병원을 위한 고객 만족 서비스 - 병원편



훈련분류	병원안내		
과정금액	190,960	지원을	우선지원기업 90%
고용보험	사업주	등급	A등급
교육시간	31시간	학습차시	30차시
내용전문가	이선호		
학습목표	<ul style="list-style-type: none"> · 내원한 환자의 정보를 파악하고, 서비스 접점별 매뉴얼을 작성하여 환자를 효율적으로 관리할 수 있다. · 환자의 원활한 진료를 진행하기 위하여 온라인 및 내원 환자 예약을 관리하고, 예약 일정 관리를 실행할 수 있는 능력을 갖춘다. 		
학습대상	요양기관 재직중인 모든 관계자 / 의료기관 종사자		

학습목차	
1	대기고객 관리하기
2	고객매뉴얼 관리하기
3	온라인 상담하기
4	전화 상담하기
5	진료 후 상담하기
6	온라인 예약 관리하기
7	오프라인 예약 관리하기
8	예약일정 관리하기
9	진로대기시간 관리하기
10	직원 CS 교육하기
11	팀워크 향상 프로그램 기획하기
12	병원 편의시설 관리하기
13	안전 및 위생 관리
14	병원 이미지 관리하기
15	고객만족도 조사하기
16	왜 병원에 디자인이 필요한?
17	서비스 디자인
18	의료 서비스와 서비스 디자인
19	서비스 디자인 프로세스
20	서비스의 행동경제학적 접근
21	서비스 인카운터와 서비스 매력 요소
22	중소 병원을 위한 서비스 디자인
23	중소병원 브랜딩 서비스 디자인(1)
24	중소병원 브랜딩 서비스 디자인(2)
25	중소병원 환경서비스 디자인(1)
26	중소병원 환경서비스 디자인(2)
27	중소병원 웨이 파인딩 디자인(1)
28	중소병원 웨이 파인딩 디자인(2)
29	중소병원 커뮤니케이션 서비스 디자인(1)
30	중소병원 커뮤니케이션 서비스 디자인(2)

간호사가 꼭 알아야 할 현장 실무



훈련분류	임상간호		
과정금액	190,960	지원을	우선지원기업 90%
고용보험	사업주	등급	A등급
교육시간	31시간	학습차시	30차시
내용전문가	이선호		
학습목표	<ul style="list-style-type: none"> · 간호업무에 위한 기본 이론을 이해하고 간호사로서 전문역량을 발휘할 수 있다. · 간호관리과정을 이해하고 문제상황에 대해 적절히 대응할 수 있다. 		
학습대상	간호사 및 간호조무사		

학습목차	
1	간호관리의 의의와 특성
2	조직관리와 간호관리
3	간호계획
4	전략적 사고와 의사결정
5	효과적 의사결정 기법
6	간호관리자를 위한 마케팅
7	병원 마케팅을 위한 이미지 메이킹
8	간호관리와 조직
9	통하는 조직 만들기
10	간호조직 구조와 간호전달체계
11	간호관리를 위한 인사관리
12	조직 내 갈등 및 간호 직무 부담 관리
13	구성원 갈등 해결
14	동기부여와 리더십
15	상황 대응 리더십
16	간호관리를 위한 통제
17	간호 조직 시간관리
18	환자 간호관리
19	간호 지원 기능
20	간호 정보 관리
21	간호와 상담
22	치료적 의사소통과 간호과정
23	상담과정의 함정과 해결
24	매슬로우 욕구이론과 상담
25	간호 상담 Case Study 1
26	간호 상담 Case Study 2
27	간호 상담 Case Study 3
28	간호 상담 Case Study 4
29	병원 회계와 재무관리
30	병원 경영 관리와 분석

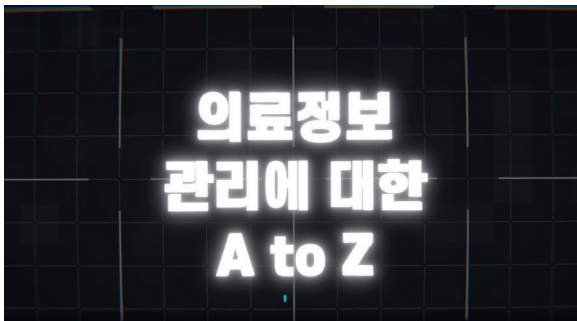
한번에 끝내는 의료직무핵심과정



훈련분류	요양지원		
과정금액	135,520	지원율	우선지원기업 90%
고용보험	사업주	등급	A등급
교육시간	22시간	학습차시	21차시
내용전문가	임정옥, 정명숙, 김옥미, 이점희		
학습목표	·효율적인 진료 및 간호의 지원업무를 위하여 학습한다. ·요양지원 업무에 필요한 진료지원 보조 및 약품전달, 일상생활 수행지원, 대상자 관찰 및 신체정결지원 등 지원업무에 활용할 수 있는 지식을 습득한다.		
학습대상	진료 및 간호의 지원업무자 / 요양보호사, 요양지원업무담당자 및 근로자		

학습목차			
1	성공하는 의료기관 운영전략 수립	12	식사보조하기
2	성공하는 의료기관의 인적자원관리	13	의사소통듣기
3	진료준비하기	14	정리정돈하기
4	고객안내하기	15	옷갈아입하기와 침상만들기
5	서류 전달하기	16	신체 부분 청결 돕기
6	약품 전달하기	17	대소변 돕기
7	소독물 전달하기	18	대상자 관찰하기 및 상황별 보고하기
8	부소독물 전달하기	19	병원서비스교육관리
9	검체를 전달하기	20	병원 환경 관리
10	보행 가능한 환자 이송하기	21	병원의 미래 의료산업 4차산업혁명
11	운반차 환자 이송하기와 휠체어 환자 이송하기		

의료정보 관리에 대한 A to Z!



훈련분류	의료정보관리		
과정금액	190,960	지원율	우선지원기업 90%
고용보험	사업주	등급	A등급
교육시간	31시간	학습차시	30차시
내용전문가	김효식		
학습목표	·의료정보 관리 및 실무 지원 방법에 대해 NCS를 기준으로 학습한다. ·통합적인 의료정보 관리를 위한 전반적인 사항을 중심으로 학습한다.		
학습대상	상급종합병원, 종합병원, 병원, 의원 등 의료 종사자		

학습목차			
1	손쉬운 의료정보 DB 관리를 위한 팁!	16	의료정보 제공하기-1
2	의료용어 관리시스템 개발 어렵지 않아요!	17	의료정보 제공하기-2
3	의료관련 용어 DB 구축·관리 한결음부터	18	의료관련 통계 활용하기
4	의료정보 서식과 규정을 이해해보자	19	의료정보보호 관련법을 준수하자
5	의료정보 서식을 개발해보자	20	의료정보 보안기술 적용하기
6	전산화면 개발과 의료정보서식 시스템 구축	21	의료정보를 안전하게 관리하자
7	의료정보 시스템을 관리해보자	22	의료정보 보호 교육을 실시하자
8	의료정보 완전성 관리 규정 만들기	23	환자진료정보 DB 구축/관리하기
9	의료정보 완전성 점검결과 보고하기	24	진료서비스 지원하기
10	의료정보 전사시스템 구축하기	25	적정진료정보 관리하기
11	전사시스템 구축 및 Network 확인	26	요양급여 심사청구하기-1
12	의료정보 전사하기	27	요양급여 심사청구하기-2
13	질환등록시스템 구축·관리하기	28	의료정보관리 질 향상 계획하기
14	등록질환정보 수집·보고하기	29	의료정보관리 질 향상 활동과 성과평가하기
15	의료관련 통계 생성규정 만들기	30	질 향상활동 지원하기

| 의료기관 온라인 직무교육 (디지털융합과정)

No.	과정명	교육차시	조정계수	교육단가(원)
1	4차산업혁명 기초기술 현장적용 가이드	40	1.0	246,400
2	데이터 경제시대의 디지털 융합	25	1.0	154,000
3	AI로 변화되는 미래_인공지능을 모르면 바보가 된다	24	1.0	147,840
4	디지털 대전환 시대, 조직과 개인의 역할을 모두 담은 실행 전략	24	1.0	147,840
5	인공지능 기초기술 현장적용 가이드	20	1.0	123,200
6	IOT(사물인터넷) 기초기술 현장적용 가이드	20	1.0	123,200
7	로봇 기초기술 현장적용 가이드	20	1.0	123,200
8	메타버스가 여는 새로운 세상	20	1.0	123,200
9	데이터의 힘, 보건·의료 빅데이터	16	1.0	98,560
10	다양한 산업별 실무사례와 함께 배우는 사물인터넷 기술	21	1.0	87,780
11	[ICT 지식 큐브] 인공지능, 보안, 네트워크, 클라우드	25	1.0	74,250
12	블록체인을 통한 Business Insight	19	1.0	56,430
13	AI 초격차 시대! 미래 비즈니스로의 접근 - AI 이론편	13	1.0	38,610
14	비즈니스, 미래를 읽어라! 디지털 트랜스포메이션	13	1.0	38,610
15	사례로 풀어보는 의사결정 - 빅데이터 활용	31	1.0	92,070

* 제도 변경에 따라 조정계수는 매년 변동될 수 있습니다.

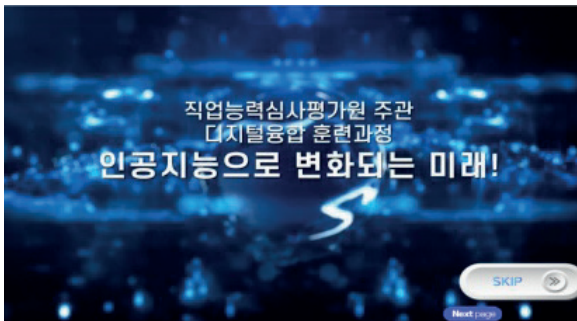
4차산업혁명 기초기술 현장적용 가이드



훈련분류	정보기술		
과정금액	252,560	지원율	우선지원기업 100%
고용보험	사업주	등급	A등급
교육시간	41시간	학습차시	40차시
내용전문가	한동욱		
학습목표	<ul style="list-style-type: none"> · 4차 산업혁명의 전반적인 변화에 대해서 이해하고, 이러한 변화를 이끄는 데 주요 기술인 빅데이터, 인공지능, 메타버스 등에 대해 설명할 수 있다. · 4차 산업 기술들의 현재와 미래 적용 사례를 통해 관련 업무에 적용시켜 나갈 방법을 모색할 수 있다. · R 프로그램을 활용하여 빅데이터 분석을 할 수 있다. 		
학습대상	4차 산업혁명에 대한 지식 함양을 필요로 하는 모든 재직자		

학습목차			
1	[4차산업] 4차 산업혁명의 등장	21	[인공지능] 장점과 한계와 미래
2	[4차산업] 스마트팩토리	22	[인공지능] 미래와 발전단계
3	[4차산업] 스마트 팩토리 플랫폼 비즈니스	23	[인공지능] 머신러닝 알고리즘 1
4	[4차산업] 사물인터넷과 빅데이터	24	[인공지능] 머신러닝 알고리즘 2 및 주요과제
5	[4차산업] 빅데이터	25	R을 이용한 빅데이터 실무 1
6	[4차산업] 인공지능	26	R을 이용한 빅데이터 실무 2
7	[4차산업] 드론과 3D 프린터	27	R을 이용한 빅데이터 실무 3
8	4차 산업혁명의 주요특징과 주요 키워드	28	R을 이용한 빅데이터 실무 4
9	[빅데이터] 개요	29	R을 이용한 빅데이터 실무 5
10	[빅데이터] 분석 사례(1)	30	R을 이용한 빅데이터 실무 6
11	[빅데이터] 분석 사례(2)	31	R을 이용한 빅데이터 실무 7
12	[빅데이터] 분석사례(3)와 정의	32	R을 이용한 빅데이터 실무 8
13	[빅데이터] 실무 사례(1)	33	[메타버스] 소개
14	[빅데이터] 실무 사례(2)	34	[메타버스] 로블록스
15	[빅데이터] 처리 과정 및 기술	35	[메타버스] 마인크래프트와 제페토
16	[빅데이터] 주요 키워드와 미래	36	[메타버스] 제페토
17	[인공지능] 시작	37	[메타버스] 제페토의 성공요인과 미래예측
18	[인공지능] 역사와 시작	38	[메타버스] 포트나이트와 MS
19	[인공지능] 발전	39	[메타버스] 요소
20	[인공지능] 발전과 응용분야	40	[메타버스] 고려사항

시로 변화되는 미래_인공지능을 모르면 바보가 된다.



훈련분류	인공지능플랫폼구축		
과정금액	154,000	지원율	우선지원기업 100%
고용보험	사업주(디지털융합)	등급	A등급
교육시간	24시간	학습차시	23차시
내용전문가	김현석, 이성훈, 오시영, 오재우		
학습목표	<ul style="list-style-type: none"> · AI와 관련된 기술을 기반으로 현재 산업의 변화와 적용 산업 분야를 미리 볼 수 있다. 		
학습대상	AI와 인공지능, 기술에 대한 관심이 있는 모든 직원		

학습목차			
1	프롤로그	13	우리의 건강을 지키는 인공지능 Part2
2	시로 변화되는 미래!	14	인공지능 농업혁명이 시작되었다. Part1
3	IT 강국을 넘어 AI 강국으로! Part1	15	인공지능 농업혁명이 시작되었다. Part2
4	IT 강국을 넘어 AI 강국으로! Part2	16	AI로부터 일자리를 지켜야 한다. Part 1
5	놀랍게도 AI라는 용어는 70년 전에 창조되었다.	17	AI로부터 일자리를 지켜야 한다. Part 2
6	딥블루, 왓슨, 알파고!	18	유명한 인공지능 논증 세가지
7	알파고 이후 5년 AI 어디까지 왔나.	19	스티븐 호킹, 엘론 머스크 그리고 Asilomar AI Principles
8	정부는 인공지능으로 뭘 할까? Part1	20	Google과 BMW의 AI개발 원칙
9	정부는 인공지능으로 뭘 할까? Part2	21	'이루다 사건' 무엇이 문제인가?
10	기업은 인공지능으로 뭘 할까? Part1	22	드디어 우리나라도 AI 윤리선언!
11	기업은 인공지능으로 뭘 할까? Part2	23	마지막으로 인공지능 교육에 대하여..
12	우리의 건강을 지키는 인공지능 Part1	24	종합평가

| 고객니즈를 반영한 교육콘텐츠 개발

학습자 환경의 변화와 학습요구 변화에 맞춰 효과적인 교육콘텐츠를 다양한 매체로 개발하여 제공합니다.



멀티미디어 콘텐츠 개발

- 학습효과를 향상시키기 위해 동영상 등 멀티미디어 콘텐츠를 개발 제공
- 기존 콘텐츠 업그레이드 및 업데이트 서비스 제공
- 교육 프로그램 설계 전문가들이 각 단계별로 철저한 품질관리
- 강력한 기획력으로 콘텐츠 개발 / 온오프라인 설계

이러닝 콘텐츠 개발

- 국내 다양한 업종의 직무와 관련된 이러닝 콘텐츠를 최신 기법과 차별화된 기획으로 개발
- 고객사에 꼭 맞는 내용과 솔루션을 제시함으로써 교육만족도 향상과 현장맞춤성을 강화

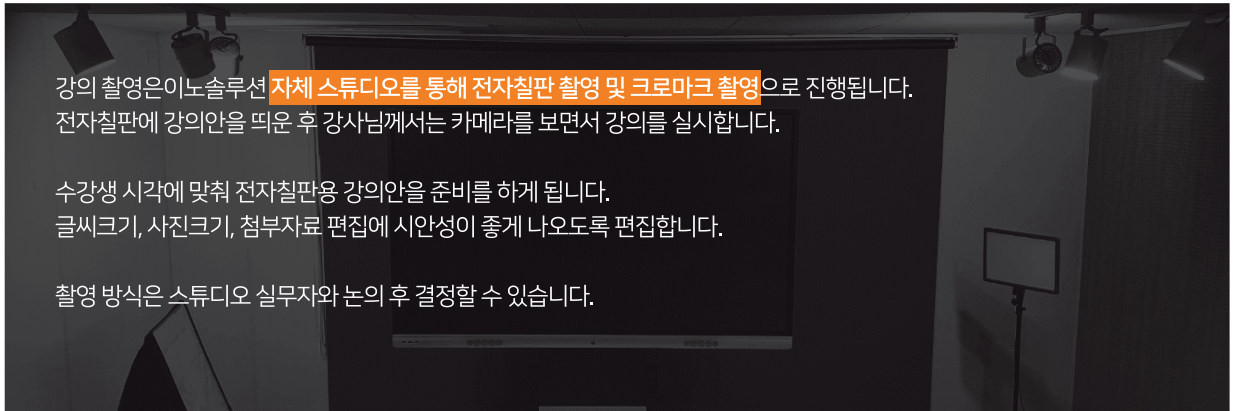
언택트 라이브 콘텐츠 개발

- 언택트 (Untact - 비대면) 시대에 걸맞는 교육콘텐츠 개발
- 온라인 라이브 교육콘텐츠 개발

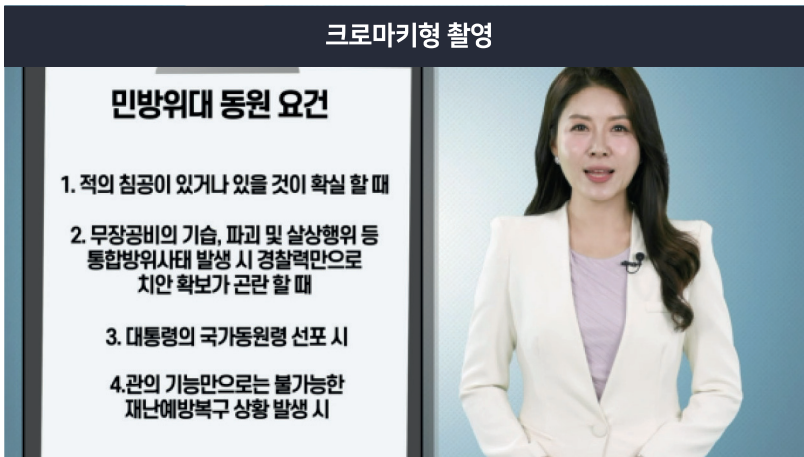
Learning Management System 구축 및 임대

- 전사적 학습성과 촉진을 위한 새로운 LMS시스템 제공
- 학습자, HR담당자, 관리자, 경영자까지 4way 만족체제를 갖춘 시스템
- Formal, Informal, Social Learning 등 최신의 러닝리소스를 아우르는 시스템

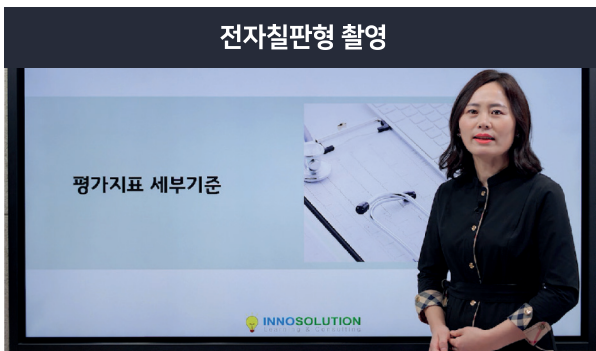
| 강의촬영안내



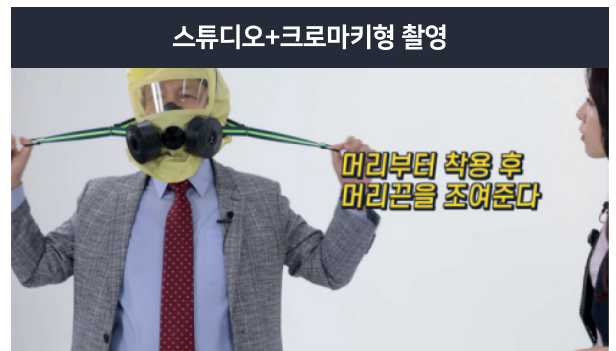
| 강의촬영예시



크로마키 배경 앞에서 강의만 촬영
강의자료는 추후 합성하여 완성하게 됩니다.



카메라를 바라보며 강의, 수강생과 눈을 마주친다는 느낌
뒷 강의자료와 카메라를 자연스럽게 시선 전환하며 강의 실시



스튜디오에서 실습 등의 강의를 촬영한 후, 텍스트와 이미지,
영상 등을 합성 및 편집하여 완성합니다.

직무역량 강화 대면교육

대면교육과정은 병원과 교육 목표, 목적 등 기본 내용을 협의 후 진행합니다.
프로그램은 각 병원 맞춤형으로 재구성하여 제공됩니다.

- 직무역량강화 프로그램
- 팀 육성 프로그램
- 조직문화 혁신 프로그램



| 직무역량강화 프로그램 - 간호조직

1) 슬기로운 간호조직 만들기

모듈	교육 내용	교육 방식	시간
왜 세대를 알아야할까?	이제 새로운 세대가 우리와 일을 하고 있다 변한 세대와 상호 간 문화와 인식의 차이를 알아보자 차이를 아는 것으로 시작하는 서로에 대한 이해	대면 (강의, 토의, 실습) 및 온라인교육	1.0H
존중 문화 구축	존중이 강조되는 시대 우리 병원의 존중과 배려는 어떤 모습일까? [토의] 리더와 직원, 직원과리더 간 개선이 필요한 사항 토의 새로운 존중 배려 문화 구축을 위한 필요과제 도출		3.0H
업무 개선	논의된 과제들을 중심으로 실제 개선할 수 있는 업무 도출하기 가장 작은 것부터, 우리가 먼저 할 수 있는 개선 실시 약속하기		1.0H

2) 똑똑하게 스트레스 관리하기

모듈	교육 내용	교육 방식	시간
내 마음 속 들여다 보기	스트레스 자가진단 -자가테스트를 통해 스트레스 지수를 알아봅니다. 감정노동의 어려움과 스트레스 요인을 이해한다 뇌의 비밀 - 뇌의 필터링 시스템을 이해하고 스트레스 해소방법을 찾는다 힐링에 필요한 나의 현재 문제를 정확하게 파악한다	대면 (강의, 토의, 실습) 및 온라인교육	1.0H
스트레스 극복하기	몸으로 이끄는 마음관리 근육이완을 통한 감정 바꾸기 실습 부정적 감정 없애기 리프레임 기법을 통한 긍정의 힘 만들기		1.0H

| 직무역량강화 프로그램 - 관리자 과정

3) 경력관리자 리더십 강화과정

모듈	교육 내용	교육 방식	시간
Lead my team 조직결집역량	90일 리더십 역량 키우기 빠르게 조직을 결집시키고 업무에 특화된 드림팀 만들기	대면 (강의, 토의, 실습) 및 온라인교육	2.0H
Environment 변화관리역량	변화관리 리더십을 학습 환경의 변화를 읽고 팀을 원하는 방향으로 변화시킨다 변화를 이끄는 위대한 결정, Great by Choice		2.0H
Acceleration 촉진육성역량	동기부여와 코칭 리더십 성과를 이끄는 동기부여 팀원의 역량을 높이는 팀원 육성 리더십의 종류와 방법		2.0H
Critical Thinking 문제해결역량	문제해결 리더십 문제를 발견하고 분석해서 해결책을 제시하는 리더		2.0H

4) 처음관리자 리더십 강화과정

모듈	교육 내용	교육 방식	시간
원원하는 팔로워십	팔로워십 자가 진단(경력관리자와의 관계 정립) 나는 어떤 팔로워십에 해당하는지 진단한다 '모범형 팔로워'에 대한 개념을 확인한다	대면 (강의, 토의, 실습) 및 온라인교육	1.0H
PART 1 자기 자신	명확한 목표 의식을 가지기 위한 교육과 훈련 자신의 생각에 집중하라 변화에 대한 공포를 이겨내라 내 브랜드를 찾아라. 셀프 브랜딩!		1.0H
PART 2 일	해야만 하는 일에서 '하고 싶은 일'로 만든다 잡 크래프팅(Job Crafting) 하라 가져가야 할 두 가지 가치 버려야 할 네 가지 태도		1.0H
PART 3 대인관계	나를 둘러싼 관계를 재정립하고 관계 속 시너지를 창출한다! 상사/동료/부하와의 시너지		1.0H

팀 육성 프로그램

1) 고객접점 서비스혁신 전담팀 육성프로그램

모듈	교육 내용	교육 방식	시간
우리병원 시스템 돌아보기	Case Study : Mayo Clinic, 차병원, 대전 선병원 등 사례 보기 서비스 진단결과 공유(사전조사를 실시한 경우) 나의 페르소나 만들기 환자의 동선과 감정선 작성해 보기	대면 (강의, 토의, 실습) 및 온라인교육	1.0H
환자경험 개선 실습 과정	환자의 Pain points 환자의 입장 vs 우리의 입장 조별 이슈 공개 아이디어 도출을 위한 발산 기법 아이디어 검증 및 선정하기		1.0H
점점별 행동약속 도출	환자 점점(MOT)별 행동 지침 도출 행동지침 평가 및 검증 우선 실천 MOT 행동약속 확정 실천의 다짐		1.0H

2) 환자경험평가 전담팀 육성프로그램

모듈	교육 내용	교육 방식	시간
환자경험평가 이해와 대응	환자경험평가 시행 목적 및 경과 환자경험관리의 이해 환자경험평가 대응사례 환자경험평가항목별 대응전략	대면 (강의, 토의, 실습) 및 온라인교육	2.0H
맞춤형 환자경험평가 대응전략	병원 현황분석(기존평가 결과 분석) 환자경험 모의평가 병원 모니터링 및 진단 평가항목별 대응 계획 수립 수행체계 구축		2.0H
분야별 환자경험관리 학습	입원환자 응대 : 존중과 예의, 경청과 설명, 고객응대 투약 및 치료과정 : 위로와 공감, 투약/검사/치료과정 설명 환자권리보장 : 불만제기 용이성, 수치감 배려		2.0H

| 조직문화 혁신 워크숍

슬기로운 조직문화 만들기 워크숍

2일 16시간 - 1박2일 워크숍 기본 수행
 집합교육 - 강의, 토의, 실습
 ※시간, 편성, 방식 별도 협의 후 진행됩니다.

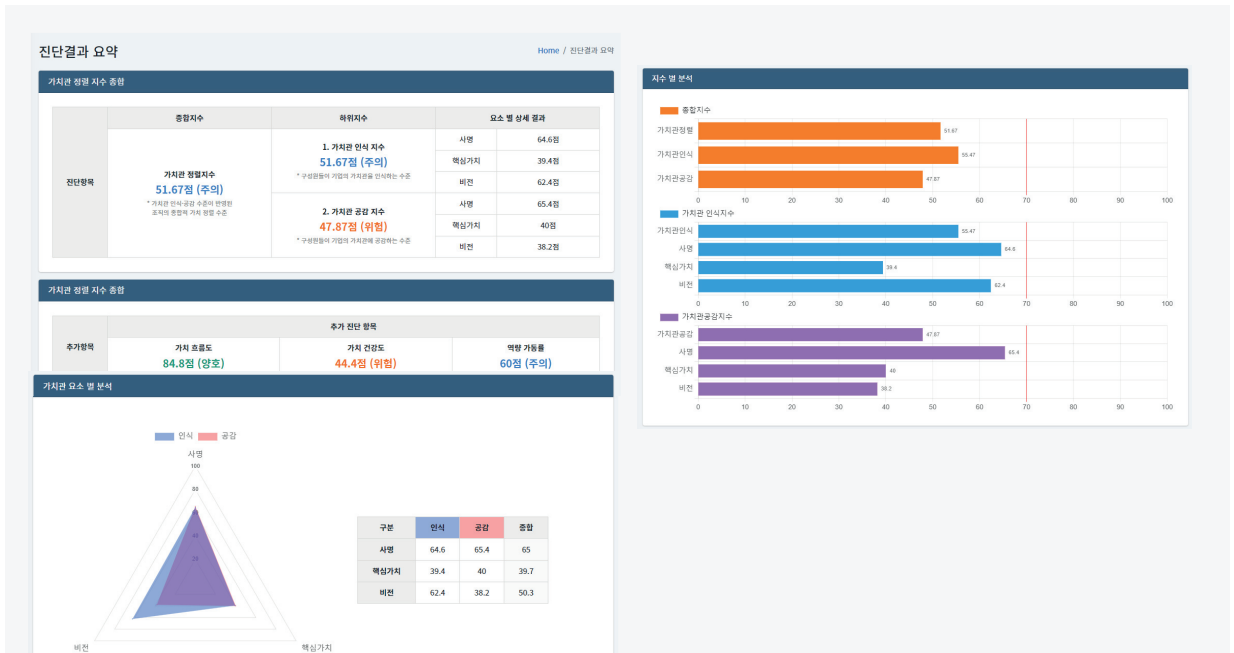
모듈	교육 내용	시간
나를 돌아보다	[실습과정] 나의 전성기 이야기 - 나의 핵심가치 찾기 - 우리 조직에서 나만의 행동약속 정하기	2.0H
우리 병원을 바라보다	조직문화진단 결과 공유(사전 조직문화진단 실시 데이터 기반) 조직의 역사 속 전성기, 위기와 대응 지속적인 위기에 맞설 핵심가치와 의미를 액티비티를 통해 이해 조직문화의 개선방안 도출	6.0H
우리의 핵심가치로 함께 가다	행동약속의 이해와 우리들의 행동약속 도출 [Activity] 행동약속 맞추기 퍼즐게임 & 10년 뒤 나에게 보내는 '100년의 편지'	8.0H
소통하는 열린병원	소통의 필요성 공감 [Activity] 진단게임 : 나의 소통(업무실행) 스타일 확인 소통을 통한 업무 성과 향상 : 신뢰의 중요성과 형성 방법 [Activity] 마피아게임 : 게임을 통해 신뢰의 필요성 공감 신뢰를 위한 실천사항 : 열린 조직으로의 변화를 위해 Let's Go Together [Activity] 월드카페 : 열린 조직을 향한 실천의지 강화	8.0H
함께가는 병원	화합의 어려움과 불협 사레 [Activity] 미션 임파서블 : 화합을 향한 실천의지 강화, 사레를 통한 팀워크의 중요성 인식 [Activity] Webtoon Synergy : 팀워크를 위해 필요한 요소 [Activity] 비전 콜라주 : 우리의 미래 : 우리 회사의 미래비전 공유	8.0H

건강한 조직을 만드는 조직문화 진단

우리병원의 가치관 정렬지수 (Values Alignment Index)를 알아보고,
우리 병원의 조직문화 상황을 정확히 진단 받으세요.



정확한 통계 기반 진단결과 요약 및 진단 보고서 발행으로 진단을 실시합니다.



인사조직 컨설팅

Hospital
On Boarding
Consulting



Hospital On Boarding Consulting

신입 직원과 경력 직원의 체계적인 적응과 빠른 업무 습득을 위한 온보딩 시스템.
이들을 위해 우리가 준비해야 할 조직 핵심가치, 인재상, 조직 체계를 정비하고 구축할 수 있습니다.

온보딩 시스템 컨설팅 타입

병원과 협의하여 컨설팅 회차, 수행시간, 세부 내용을 협의하여 수행됩니다.

모듈	교육 내용	교육 과정
HOC-1 조직 기본체계	조직 비전, 미션, 핵심가치 정리 - 3 Basic 3 Basic을 기반으로 하는 인재상 정립 채용 공고에 조직 3 Basic과 인재상 적용 채용에 따른 직원 체계 등 기본사항 재정리	미션, 비전, 핵심가치 인재상 채용공고 표준안 1차 전화면접 (스크리닝) 도입
HOC-2 신입사원 기본교육체계	프리보딩 자료 만들어보기 온보딩 적용을 위한 병원 시스템 점검 및 보완 교육 분야 확정 (부서, 강사, 내용 등)	프리보딩 최종자료 교육체계 강의자료 및 강사 훈련
HOC-3 실무교육체계	실 근무 부서 필요 교육 확정 (강사, 내용, 시기 등) 멘토-멘티 시스템 정립	멘토 멘티 시스템 구축 실무교육체계 확정
HOC-4 평가체계	1개월 평가 시스템 정립 및 확정 3개월 평가 시스템 정립 및 확정	부서장 및 다면 평가체계 면담기록서
HOC-5 관리체계	직무기술서 확립 및 직무교육 체계 확립하기 인사관리 기초 체계 정비 및 확립 비대면 교육 과정 제작 및 활용	직무기술서 인사관리 기본 규정 비대면 교육과정 개발

| 해외연수

해외 선진 병원 견학을 통해 의료서비스 벤치마킹과 의료제도 학습을 통해 병원 경쟁력 확보와 핵심인재 역량 강화를 위합니다.



2014년 미국 중독재활기관 연수



2016년 나고야 우수병원 연수



2017년 북유럽 선진의료기관 연수



2018년 호주 우수의료기관 연수



2019년 도쿄의료박람회 기관연수

- 2014 미국(시애틀) 중독재활의료 연수기관
- 2016 일본(동경, 나고야) 독일 선진의료기관 연수
- 2017 일본(동경, 오사카, 나고야) 대만 우수의료기관 연수, 호주 우수의료기관 연수

- 2018 일본(동경, 오사카, 나고야, 북해도, 후쿠오카) 대만 우수의료기관 연수, 호주 우수의료기관 연수
- 2019 일본(동경, 오사카, 나고야, 북해도) 대만 우수의료기관 연수
- 2020 일본(북해도)

| 상담문의

방문설명회를 신청하세요.

이노솔루션 프로그램의 자세한 소개와 견적 제안을 받으실 수 있습니다.

온라인교육

02) 333-1447 (법정의무교육, 안전보건교육, 직무교육 등)

대면교육

02) 711-1447 (직무교육, 워크숍, 컨설팅)

온라인 상담 신청하기



이노솔루션 - 이노TV



이노TV에서 다양한 교육영상을
편하게 만나보세요!

의료기관 웨비나



의료기관의 다양한 현안특강을
만나보세요!

이노몰



의료계 종사자만을 위한 복지몰,
이노몰입니다.

이노솔루션

이노솔루션 | 서울 마포구 연남로1길 44

대표전화 02-333-1447 팩스 02-333-1448 이메일 admin@innoedu.kr

홈페이지 | www.innosolution.kr 온라인교육센터 | www.innoedu.kr 블로그 | blog.naver.com/saenall

의료기관 교육·컨설팅 전문기관

의료기관 인증컨설팅 | 진료적정화 컨설팅 | 의료기관 온라인 법정·직무교육
안전보건교육 | 환자안전전담자·담당자 교육 | 의료기관 HRD

 이노솔루션

이노솔루션 | 서울 마포구 연남로1길 44

대표전화 | 02-333-1447 팩스 | 02-333-1448

홈페이지 | www.innosolution.kr 이메일 | admin@innoedu.kr



이노솔루션 홈페이지에서 회사 및
서비스 소개를 확인 하실 수 있습니다